



Algemene voorwaarden – Januari 2023

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Janine Bijlsma: Janine Bijlsma HR Advies & Loopbaancoaching (hierna te noemen Janine Bijlsma) als Opdrachtnemer, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70761973.
- 1.2. Opdrachtgever: De (rechts)persoon die aan Janine Bijlsma een overeenkomst van opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten en het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. Partijen: Janine Bijlsma en opdrachtgever samen.
- 1.4. Overeenkomst: De (schriftelijke) opdracht van Opdrachtgever aan Janine Bijlsma tot het verlenen van (aanvullende) diensten, onderverdeeld in afzonderlijke werkzaamheden.
- 1.5. Diensten: De door Janine Bijlsma uit te voeren werkzaamheden voor Opdrachtgever zijn afgesproken in de overeenkomst.
- 1.6. Aanvullende dienst: dienst die door Opdrachtgever (tegen betaling) kan worden afgenomen in aanvulling op de diensten. Voor deze Aanvullende dienst kunnen aparte, aanvullende voorwaarden en afspraken gelden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en samenwerkingen tussen Partijen. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.2. Indien een of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de overige voorwaarden van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle door Janine Bijlsma gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan Opdrachtgever aan de offerte of aanbieding geen rechten ontlenen.
- 3.2. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever aan Janine Bijlsma zijn verstrekt ten behoeve van de opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst. Janine Bijlsma mag erop vertrouwen dat de informatie naar waarheid is verstrekt.

3.3. Er is sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Janine Bijlsma een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies en/of het coachen, begeleiden of trainen van één of meerdere deelnemers. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekend contract, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldformulier van Janine Bijlsma. Het is ook mogelijk dat Janine Bijlsma in overleg met de opdrachtgever een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen.

3.4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Janine Bijlsma een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Janine Bijlsma op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn opstellen waarbinnen Janine Bijlsma de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

3.5. Als Janine Bijlsma de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Janine Bijlsma aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten. Bij verlenging van de overeenkomst of overeenstemming over het verlenen van aanvullende diensten is Janine Bijlsma bevoegd om de tarieven en overige condities aan te passen.

3.7. Opdrachtgever dient vertrouwelijk om te gaan met het voorstel. Tarieven zijn gebaseerd op maatwerk.

Artikel 4 - Rechten en plichten

4.1. Bij elke overeenkomst tussen Janine Bijlsma en haar opdrachtgever verplicht Janine Bijlsma zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Janine Bijlsma kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

4.2. Met elke overeenkomst tussen Janine Bijlsma en haar opdrachtgever accepteert Janine Bijlsma een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Janine Bijlsma zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

4.3. Voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft Janine Bijlsma het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dit vooraf is overeengekomen.

4.4. Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

4.5. Als Janine Bijlsma voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Janine Bijlsma van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

4.6. Als de met Janine Bijlsma gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, is de met Janine Bijlsma gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 5 - Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning

5.1. Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.

5.2. De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Janine Bijlsma.

Artikel 6 - Overmacht

6.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

6.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

6.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 7 - Honorarium & betalingsvoorwaarden

7.1. Het honorarium van Janine Bijlsma bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Janine Bijlsma gewerkte tijdseenheid.

7.2. Alle door Janine Bijlsma opgegeven prijzen zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.3. Alle door Janine Bijlsma opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

7.4. Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt er door Janine Bijlsma maximaal 2 keer een schriftelijke ingebrekestelling middels een betalingsherinnering verstuurd. Vanaf dat moment is er over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke (handels)rente vergoeding.

7.5. Facturen worden per e-mail toegezonden aan het door Opdrachtgever verschaft e-mailadres. Facturen worden nooit per post aan Opdrachtgever toegezonden.

7.6. Janine Bijlsma heeft het recht om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de afgeronde werkzaamheden in delen afzonderlijk te factureren.

7.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.

7.8. Bezwaren van Opdrachtgever over de hoogte van in rekening gebrachte bedragen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk per e-mail te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met het vermelde factuurbedrag onder verval van rechten. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.9. Indien Opdrachtgever na ontvangst van de factuur en schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft in het voldoen van de vordering, kan Janine Bijlsma de vordering uit handen geven. De Opdrachtgever is, naast het te verschuldigde bedrag en daarop verschenen rente, verplicht tot een volledige vergoeding van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De kosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten, maar bedragen tenminste 15% van het totale bedrag met een minimum van €75.

7.10. Bij het uitblijven van de betaling mag Janine Bijlsma het leveren van de (aanvullende) dienst per direct opschorten zonder gehouden te zijn aan enige vergoeding van kosten of schade.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

8.1. De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door Janine Bijlsma aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

8.2. Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door Janine Bijlsma aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft Janine Bijlsma voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

8.3. Bij schending van het intellectuele eigendomsrecht en gebruiksrecht zal Janine Bijlsma een vergoeding vorderen van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000 per overtreding te vermeerderen met een boete van € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Janine Bijlsma om haar daadwerkelijke schade te vorderen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Janine Bijlsma aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Janine Bijlsma.

9.2. Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Janine Bijlsma in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Janine Bijlsma bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.

9.3. Wanneer Janine Bijlsma is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

Artikel 10 - Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

10.1. Janine Bijlsma respecteert de privacy van Opdrachtgever en zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken volgens de geldende privacyregelgeving en de Privacyverklaring op de website van Janine Bijlsma. Opdrachtgever stemt in met deze verwerking.

10.2. Partijen hebben een geheimhoudingsplicht van alle vertrouwelijke informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken. Deze plicht zullen ze ook opleggen aan hun eigen medewerkers en de door hen ingeschakelde derden. De geheimhoudingsplicht blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

10.3. Janine Bijlsma zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Janine Bijlsma, mits dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Janine Bijlsma daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Janine Bijlsma zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

10.4. Janine Bijlsma heeft het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis bij opdrachtgevers te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke tot Opdrachtgever te herleiden informatie beschikbaar komt voor derden.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

11.1. Janine Bijlsma heeft het recht om de nakoming van de overeengekomen diensten op te schorten of de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever:

1. de (betalings)verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
2. aan Janine Bijlsma valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
3. heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
4. de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
5. surseance van betaling heeft aangevraagd;
6. onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering;
7. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
8. komt te overlijden dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd.

11.2. Indien de overeenkomst door Janine Bijlsma wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Janine Bijlsma op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Janine Bijlsma de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Janine Bijlsma de aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

11.3. Bij opschorting en ontbinding is Janine Bijlsma niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, door wanprestatie, wel hiertoe is verplicht.

11.4. De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan Opdrachtgever te wijten is. Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen geldt de administratie van Janine Bijlsma als bewijs, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert.

11.5. Janine Bijlsma gaat weer over tot het leveren van haar diensten nadat Opdrachtgever binnen een door Janine Bijlsma gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het openstaande bedrag heeft voldaan.



Artikel 12 - Klachten

12.1. Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Janine Bijlsma dienen duidelijk en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. De klacht dient binnen 7 dagen na het ontdekken van de klacht medegedeeld te worden aan Janine Bijlsma.

12.2. Janine Bijlsma streeft ernaar om de klacht binnen een termijn van 7 dagen te beoordelen en af te handelen. Klachtafhandeling geschiedt op passende wijze altijd telefonisch, per mail of in persoon.

Artikel 13 - Wijziging van algemene voorwaarden

13.1. Janine Bijlsma behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen of aanvullingen worden door Janine Bijlsma per e-mail aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

13.2. Wijzigingen en aanvullingen gelden met inachtneming van een termijn van 14 dagen na bekendmaking van de wijziging of aanvulling. Taalkundige wijzigingen kunnen te allen tijde zonder mededeling per direct worden doorgevoerd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

14.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Janine Bijlsma is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.